

109 年度工作項目彙整

服務項目	服務內容/辦理時間、地點
家庭關懷服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭關懷訪視 2. 轉介與諮詢服務
心智障礙者寒假生活照顧服務	<p>服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動方式：週一至週五（8：00-16：30）以日間活動方式進行。 2. 課程內容：律動、認知教學、音樂、捏陶、美術美勞、點心教學、團體影片欣賞、遊戲、卡拉 OK 歡樂帶動唱、戶外教學、社會適應、餐前準備訓練、餐後收拾訓練。 3. 服務時間：109 年 1 月 21 日至 2 月 10 日（週一至週五）合計 10 天 <p>服務地點：苗栗市大同國民小學</p>
倡導心智障礙者自立生活支持服務宣導講座	<ol style="list-style-type: none"> 1. 講師：新竹市智障福利協進會總幹事 劉玉梅 2. 講題：(1)倡導心智障礙者自立生活支持服務宣導講座 (2)智障者青年經驗分享 3. 時間：109 年 3 月 21 日（星期六） 上午 9：00~12：30 4. 地點：苗栗縣身心障礙發展中心六樓
會員座談暨親職教育講座	<p>辦理內容：</p> <p>專題講座：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 身心靈的秘密 2. 節約用電節能減碳宣導 3. 社會福利宣導 4. 會員座談與交流 <p>5. 總計辦理七場次</p> <p>第一場 卓蘭鎮 時間：109 年 6 月 13 日 （星期六上午 8 時至 12 時 30 分） 地點：卓蘭鎮衛生所</p> <p>第二場 公館鄉、大湖鄉、泰安鄉、獅潭鄉 時間：109 年 6 月 27 日 （星期六上午 8 時至 12 時 30 分） 地點：公館鄉館中社區活動中心</p> <p>第三場 三義鄉、銅鑼鄉 時間：109 年 7 月 11 日 （星期六上午 8 時至 12 時 30 分） 地點：銅鑼鄉鄉立圖書館</p> <p>第四場 後龍鎮、西湖鄉、造橋鄉（海線） 時間：109 年 7 月 25 日 （星期六上午 8 時至 12 時 30 分） 地點：後龍鎮大庄里社區活動中心</p> <p>第五場 苗栗市、頭屋鄉、造橋鄉（山線） 時間：109 年 8 月 9 日 （星期日上午 8 時至 12 時 30 分） 地點：苗栗縣身心障礙發展中心六樓會議室</p>

	<p>第六場 苑裡鎮、通霄鎮 時間：109年8月23日 (星期日上午8時至12時30分) 地點：苑裡鎮民眾服務站</p> <p>第七場 竹南鎮、頭份鎮、三灣鄉、南庄鄉 時間：109年9月5日 (星期六上午8時至12時30分) 地點：竹南鎮公所三樓演藝廳</p>
苗栗縣109年度「幸福織心」家庭共學親子活動	<p>活動內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大手 with 小手~親子愛相隨 <ol style="list-style-type: none"> (1) 心手相連手印表現愛-描畫手掌並紀錄回憶 (2) 把樂帶回家中存溫馨-影片賞析與討論 (3) 特別的愛給特別的你-繪本導讀與互動 2. 幸福寶瓶愛之語 <ol style="list-style-type: none"> (1) 幸福寶瓶藏真愛-寶瓶製作放愛的小紙條 (2) 多元表達真情意-肢體言語贈禮表心意 <p>3. 時間：109年9月5日(星期六) 上午9:00~12:30</p> <p>4. 地點：竹南鎮鎮立圖書館7樓</p>
『歡慶中秋 樂"頌"月餅』~身心障礙家庭親子活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 時間:109年9月30日(星期三) 2. 苗栗縣後龍水牛城 3. 活動內容:社會福利宣導 身心障礙者才藝表演 烤肉活動 贈送中秋月餅
109年度心智障礙者親子教育休閒活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 時間：109年10月30-31日(星期六、日) 2. 地點:10/30 桃園青埔八景島水族館/和平島濱海公園 10/31 淡水漁人碼頭/蛋寶不老村
鼓舞擊樂-提升身心障礙者休閒技能與生活經驗計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動內容：聘請太鼓老師教心智障礙者學習擊鼓。 2. 辦理時間：4月10日至7月31日 每週星期五晚上七點至九點 3. 辦理地點：公館鄉五穀宮
心智障礙者暑假生活照顧服務	<p>服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動方式：週一至週五(8:00-16:30)以日間活動方式進行。 2. 課程內容：律動、認知教學、音樂、捏陶、美術美勞、點心教學、團體影片欣賞、遊戲、卡拉OK歡樂帶動唱、戶外教學、社會適應、餐前準備訓練、餐後收拾訓練。 3. 服務時間：109年7月15日至8月21日(週一至週五)合計28天 服務地點：苗栗市大同國民小學
109年度社團支持及培力計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 計畫執行方式：

	<p>為了透過此計畫以團體督導的方式提升本會社團服務品質與服務能量，參加對象為本會各業務之主責人員，本年度共執行五次，參加對象包含理事長、總幹事、會計、社工員(8名)、實習生(3名)，共計14名工作人員受益，督導內容則針對本會整體會務運行與各方案計畫執行困難進行討論。</p> <p>2. 執行日期:</p> <p>109年02月20日上午09:00-12:00</p> <p>109年05月21日上午13:30-16:30</p> <p>109年06月10日上午09:30-12:30</p> <p>109年07月30日上午13:30-16:30</p> <p>109年11月19日上午09:30-11:30</p>
<p>109年度苗栗縣心智障礙者雙老家庭支持整合服務計畫</p>	<p>服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、開發潛在符合雙老家庭之個案，經訪視後評估其服務需求等級，達中需求程度以上者予以開案服務，低需求或無需求案家則列入追蹤名冊，留意其家庭需求程度之變化。 2、依據評估家庭個別需求結果，運用個案管理服務方式對案家進行服務，連結相關資源單位，建構周延的福利資源輸送網絡，以提供雙老家庭適切之服務， 3、透過宣導讓在地社區民眾與相關資源單位更瞭解心智障礙家庭，便能強化心智障礙者家庭的在地的生活支持基礎，對於本方案服務的宣導，與同樣為本會辦理之中高齡智障者家庭準備與家庭支持服務計畫結合。 4、專業服務人員到宅服務：部分個案受限於一些原因而不便外出接受資源服務，因此為了滿足個案管理服務之個別化需求，結合物理治療師、職能治療師、心理諮商師、醫師、藥劑師…等各領域專業人員進行到宅服務，以提高對服務使用者之服務成效。 5、連結食物銀行資源，針對所服務之經濟弱勢的心智障礙者家庭給予物資贈送，內容除了一般食物、生活用品外，本會另有二手衣物等受捐贈物品也會依個案需求贈送。 6、照顧者支持團體：透過固定的團體進行，由團體帶領人在傳遞相關資訊的同時，漸漸引導出家長的反應與需求，並且透過家長們的分享與交流，陳述自己過去在家庭關係中的歷程與困境，讓家長可以藉由團體活動互相支持，甚至成為一種情緒宣洩的窗口。 7、資訊講座：透過講座的方式，以傳達心智障礙者照顧上可能遇到的困難議題或相關知能資訊，藉由專業講師的講授，將相關的資訊知能傳達給家長，增加家長對不同面向的認知，以及提升運用資源解決問題的能力。
<p>109年度身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫</p>	<p>服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象：縣領有身心障礙證明（手冊）之家庭主要照顧者。 2. 為使個案管理服務更加多元及彈性，並考量不同議題、不同障別的需求，因此結合心理協談服務與其他專業領域服務人員到宅服務，針對心理壓力過重、有情緒困擾、憂鬱傾向、與家人溝通狀況不良之照顧者，由專業心理諮商師，協助其自我身心與壓力調適、心理健康促進、生涯規劃協談…等，協助高負荷之身心障礙家庭照顧者，提供多元化支持服務。 3. 照顧者支持團體： <p>藉由講座及團體活動，讓照顧者彼此分享照顧經驗，陳述過去照顧歷程與困境，使其感受到在團體中獲得支持，增加彼此的同理陪伴及及時獲得資</p>

	<p>訊解決問題，引導照顧者面對壓力，培養正向的認知與抗壓性，提升解決問題的能力與強化心理發展。</p> <p>4. 手足互助支持團體： 藉由團體來增強這些手足們的服務能量，與對彼此之支持。</p> <p>5. 照顧者互助支持服務： 透過訪視服務及辦理相關講座及團體過程中，逐步發展照顧者之間能透過網絡或在社區間的連結，彼此能產生互助支持網絡，讓家屬間也能彼此進行關懷訪視，相互支持與照顧，朝向家屬互助團體發展。</p> <p>6. 照顧技巧訓練： 針對家庭照顧者所需之照顧技巧提供訓練學習，缺乏照顧能力或有個別照顧技巧指導需求之家庭照顧者，視其實際需要開設相關的訓練課程，照顧技巧訓練包含很多面向，將視需求安排如：健康管理、飲食配置與營養、醫療用藥、翻身、移位、身體清理、身體復健或功能維持、醫療器材及輔具運用、簡易傷口護理、居家環境安全指導等主題課程</p> <p>7. 紓壓休閒活動： (1) 拈花惹草園藝抒壓工作坊： 針對手足辦理一場。指導長期身心處於緊繃的照顧者，學習如何藉由植物及創作的介入，讓身心靈產生潛移默化的改變，以達到抒壓與內在情緒的平衡寧靜</p> <p>(2) 休閒歌唱班： 提供家庭照顧者放鬆壓力管道，促成照顧者培養紓壓方式，提升其生活品質，學習生活並不只有面對照顧負荷，仍然有拓展社交與社區接軌的機會。</p>
<p>109 年度身心障礙者主動關懷服務計畫</p>	<p>服務內容：</p> <p>1、 服務對象：苗栗縣內領有身心障礙證明，但未在正式服務體系中接受之身心障礙者，並應同步盤點獨居身心障礙者。</p> <p>2、 提供福利諮詢及資源連結等。</p> <p>3、 提供關懷訪視及個案轉介服務。</p> <p>4、 辦理服務對象的共通性及其服務需求類型之統計分析。</p> <p>5、 其他創新、實驗性項目： (1) 身心障礙者友伴團體： 培養身心障礙者多元興趣及發展，由成年障礙者主導規劃並參與辦理各項自我成長課程、團體聚會、休閒活動與手作課程等，以增進溝通技能及拓展人際關係，及對社區資源之運用與交流。</p> <p>(2) 服務人數：8-12 人。</p> <p>(3) 辦理場次： 共辦理二梯次，一梯次六場次。一次三小時。</p> <p>6、 因應個案之多元性，故依個案個別需求，聘請專業人員(如：心理諮商師、護理師、治療師等)，評估並提供個案專業建議，以利改善個案情況，及獲得所需支持及資源。</p> <p>7. 開發潛在符合主動關懷之個案，依個案個別需求，運用個案管理服務方式對個案進行服務，並發展在地社區資源，建構周延且完整的福利資源輸送網絡，以提供個案家庭適切之服務。</p>

<p>109 年身心障礙者家庭托顧服務計畫</p>	<p>服務內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 身體照顧服務： 包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔進食、服藥、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具器具及其他服務。 2. 日常生活照顧服務： 包含換洗衣物之洗滌、文書服務、備餐服務(每日應至少提供一餐)、陪同就醫或聯絡醫療機構、文康活動及協助參與社區活動等服務。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 安全性照顧： 注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理其他相關服務。 2. 照顧服務之紀錄： 每日填報照顧服務紀錄，並定期接受社工人員督導。 <p>辦理課程：</p> <p>*家托職前訓練：</p>
<p>109 年臨時暨短期照顧服務</p>	<p>辦理時間為 7/6~7/16，報名人數為 4 人，共 4 人完成訓練。(辦理地點:會館 2 樓)</p> <p>*家、臨托在職訓練： 辦理時間分別為 9/6、9/12、9/13 共三日，報名人數為 35 人，共 35 人完成訓練。(辦理地點；身障大樓)</p> <p>*社區宣導：總宣導人數 2,677 人。</p>
<p>苗栗縣 109 年度布建身心障礙者社區式日間服務計畫 公館據點-信義學坊</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務項目： <ol style="list-style-type: none"> (1)依據身心障礙者個人照顧辦法第47條中所規定社區式日間照顧服務所需提供之五大領域設計課程活動，每季依服務對象的個人需求及參與狀況之評估而調整。 (2)家庭支持性服務： 提供家庭諮詢服務，透過每日的聯絡簿及年度辦理 1 場次家長座談會了解案家概況並給予支持；舉辦 1 場身心障礙者社會福利專業資訊講座，包含健康管理、監護、信託或法律及親職教育等資訊，邀請障礙者之主要照顧者參與，以提升障礙者家庭專業知能。 (3)志工管理及運用： 連結據點周遭正式、非正式資源（商家、住民、團體），並於年度舉辦 1 場志工訓練，提升志工對於特殊需求障礙者服務之專業知能，以利協助據點內部課程的進行及障礙者活動於社區中的自然支持人力。 2. 服務案量 <ol style="list-style-type: none"> (1). 經評估確有正式服務需求之個案，能獲得服務連結之個案數比率 73%。 3. 外聘督導：每兩個月一次，共執行 6 次。 4. 內部督導：每兩個月一次，共執行 6 次。 5. 在職訓練：專業人員每年至少接受 20 小時

<p>苗栗縣 109 年度布建身心障礙者社區式日間服務計畫 竹南據點-康德學坊</p>	<p>1. 服務內容： (1) 依據身心障礙者個人照顧辦法第 47 條中所規定社區式日間照顧服務所 需提供之五大領域設計課程活動，每季依服務對象的個人需求及參與狀況 之評估而調整。 (2) 家庭支持性服務： 提供家庭諮詢服務，透過每日的聯絡簿及辦理 1 場次家長座談會了解案家 概況並給予支持。 (3) 志工管理及運用： 連結據點周遭正式、非正式資源（商家、住民、團體），並舉辦 1 場志工 訓練，提升志工對於特殊需求障礙者服務之專業知能。</p> <p>2. 服務案量 (1) 經評估確有正式服務需求之個案，能獲得服務連結之個案數比率 53%。</p> <p>3. 外聘督導： 每兩個月一次，共執行 6 次。</p> <p>4. 內部督導： 每月進行一次，共執行 8 次。</p> <p>5. 在職訓練： 專業人員每年至少接受 20 小時在職訓練，以利擴展及提升服務品質。</p>
<p>109 年苗栗縣身心 障礙者社區日間作 業設施服 務計畫 身心障礙者社區日 間作業設施—慢飛 天使·566 工坊</p>	<p>一、服務對象： (1) 15 歲以上身心障礙者，未安置於社會福利機構、精神復健機構者，但接 受夜間型住宿機構服務者，不在此限。 (2) 經社會處 ICF 社工評估適合作業活動，並具有生活自理能力與交通能力 者，惟不含日間教學者。 (3) 有意願且經作業設施評估能參與作業活動每日 4 小時，每週 20 小時以上 為原則。</p> <p>二、服務期間：自 109 年 01 月 01 日至 109 年 12 月 31 日，週一至週五 8： 30~16：30</p> <p>三、服務地點：苗栗縣頭份市田寮里民族路 566 號。</p> <p>四、作業活動項目：代工(摺金紙、花生、蔬果耕作、簡易供餐等)、二手物品 包裝整理及販售之作業項目等，並設計金錢運用、生活自理能力、交通能力、 認知能力、作業技能、社會能力之訓練課程，以提升作業者技能。</p> <p>五、文康休閒才藝規劃如下： (1) 體適能活動：透過五行健康操、互動式運動、跳舞等促進障礙者健康。 • 由於身障者普遍運動不足，易肥胖也容易患骨質疏鬆或肌力不足之症 狀，藉由課程讓學員身體動一動，提升其身體的抵抗力。 (2) 班會：進行內容如兩週菜單選擇、幹部選舉、主題討論、清掃區域選擇等。 • 藉由會議主題讓學員學習自己投票選擇，引導學員發表意見，也學習尊 重投票結果，並依會議結果進行課程內容。</p>

	<p>(3)社團活動:規劃電影社、桌遊社、繪畫、創意DIY、烹飪等多元選擇。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 依身障者自己的喜好選擇想參與的社團，電影社可帶領學員討論影片的情節與生活結合；桌遊社讓學員在遊戲中與他人產生互動，除了學習禮讓、競爭、合作，也學習接受遊戲失敗的結果，或在衝突中學習成長，在人際關係方面也能有教育的機會；繪畫社及創意DIY讓學員在作業活動之餘可藉由繪畫及創意DIY紓解壓力；學習簡易烹飪，教導身障者學習準備餐點，以利在社區中生活。 <p>(4)休閒活動：有卡拉OK、傳話遊戲、拼圖等。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 依身障者喜好安排不同的休閒課程，紓解作業時的壓力，也可培養不同的興趣。保齡球與拼圖，可訓練身障者的手眼協調，拼圖可養成身障者的靜態活動，培養其耐心；傳話遊戲訓練學員的口語能力及短暫記憶力，增強學員的專注力。 <p>(5)社區適應：及生活能力培養</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用社區適應體驗活動教導身障者認識社區各式資源，增進障礙者會在自家社區附近購物、飲食、交通、使用社區休閒資源和參與社區相關節慶活動。 • 透過社區適應活動促進社區居民認識心智障礙者，得以讓心智障礙者有效的達到社區融合之效。 <p>六、宣導場次： 109年度共宣導14場次，共1465人次受益。</p>
<p>冠軍建材2020年大一元愛心磚 109年「曼菲廚房.企業供餐暨人才培育」計畫書</p>	<p>一、計畫目的</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為建立並發展心智障礙者獲得所需之個人支持及照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活。 2. 培訓心智障礙者在地的適性產業工作與多元化服務，讓心智障礙者不必脫離原本家中的生活，亦能與社區有許多互動的機會。 3. 結合紅十字會苗栗支會辦理「青銀農場計畫」之蔬果耕種，肯定心智障礙者從耕作到烹飪，乃至提供企業供餐計畫，藉著適性化的作業活動與參與社區的活動，更有自我肯定的意義與價值。 4. 開創慢飛天使·566 工坊服務個案生涯探索與就業準備之機會，有獨立生活的能力。 5. 利用團體工作的模式，強化心智障礙者的工作技能、工作態度及正向的品格，促進團隊合作默契。 <p>二、辦理單位 發起暨贊助單位：冠軍建材股份有限公司 主辦暨提案單位：社團法人苗栗縣智障福利協進會</p> <p>三、課程對象 苗栗縣身心障礙者社區作業設施服務計畫—566 工坊.慢飛天使</p> <p>四、西餐課程時間：109年3月起至109年11月止。</p> <p>五、企業供餐時間：109年3月起至109年11月止。</p>